




자주하는 질문

Q 매입가격은 어떻게 결정되나요?

A 매입가격은 모델, 상품의 상태, 그리고 접수일에 따라 변동됩니다

<p>당사 매입 기준을 충족시킬 경우</p>  <p>견적가로 매입 진행, 상태에 따라 금액이 있을 수 있으며 그럴 경우 고객님의 연락을 드립니다. *단, 유효기한 내에 도착했을 경우</p>	<p>기능의 불량 또는 기준을 넘는 흠집 등의 이유로 매입기준에 미달하는 경우</p>  <p>친화경적인 방법으로 무상 제품처리 됩니다.</p>	<p>개인정보 삭제가 진행되지 않거나 통신사 잠금이 해제되지 않아 매입이 불가할 경우</p>  <p>매입불가 사유로 고객에게 반납 *무상으로 고객에게 돌려드립니다</p>
--	--	--

Q 접수 시 견적금액과 실제 매입가격이 다른 경우는 어떻게 되나요?

A 견적 가격과 접수 후 가격이 다를 경우 가격의 변동 이유를 이메일로 알려드립니다. 가격이 변동된 후에 고객님의 14일 내로 수락 또는 취소하실 수 있습니다.

Q 견적가격의 유효기간이 지난 후에 보내면 어떻게 되나요?

A 기기가 도착한 시점의 매입 가격과 기기의 상태를 접수한 후 새로운 견적 금액을 이메일로 알려드립니다.

Q 매입 신청을 취소 할 수 있나요?

A 배송키트를 받았지만 아직 배송을 하지 않은 고객의 경우 상품이 검수센터에 입고되지 않는다면 별도의 절차없이 취소됩니다.
배송을 완료한 고객 발송이 완료되었을 경우 취소가 불가능 합니다. 하지만 견적 금액과 접수후 금액에 차이가 생기면 고객님의 변경된 금액을 수락 또는 취소 할 수 있습니다.

주요사항

기기의 배송 및 Apple Trade In 프로그램 이용에 관련된 중요사항이니 꼭 확인 후 진행하시기 바랍니다.

- 견적 금액은 접수일 다음 날부터 14일 간 유효합니다. 단, 견적금액의 유효 기간 내에 검수센터로의 배송이 완료되어야 합니다.
- 배송 전 데이터를 백업 및 초기화를 해주시기 바랍니다. 만일 배송된 기기에 데이터가 남아 있는 경우 모두 삭제가 진행됩니다. 데이터의 복원은 불가한 점을 미리 양해 부탁드립니다.
- 연동이 되어있는 앱이나 서비스는 해지 또는 미리 다른 기기로 계정이동을 해주시기 바랍니다.
- '내 iPhone 찾기' 와 '내 기기 찾기' 등이 해제되지 않은 기기들은 매입되지 않습니다.
- 정상 기기가 아닌 경우 (분실, 도난, 사용 제한 상태 등)는 매입되지 않습니다.
- 배송 시 아래에 주의하시기 바랍니다.

iPhone, iPad, Apple Watch, 타사 스마트폰	Mac
SIM카드를 꺼낸후 본체만 포장하여 보내주시기 바랍니다.	부속품 (디스플레이, 전원 어댑터, 마우스, 키보드 등)을 함께 보내주시기 바랍니다.
- 부속품 이외의 부품(심카드, SD카드, 각종 케이블, 케이스, 액세서리 등)은 보내지 말아주세요.
- 자세한 내용은 Apple Trade In 프로그램 웹사이트를 확인해주세요. <https://KR-appletradein-abbt.Likewise.com/>을 방문해주시면 됩니다. 홈페이지 내 '자주하는 질문'을 확인하시면 궁금하신 내용을 더 빨리 확인하실 수 있습니다.

라이크와이즈 고객센터

연락처 : 1599-7657

운영시간 : 9:00 ~ 18:00 (월~금) 토요일, 공휴일 휴무

이메일: KR.AppleTradeIn@Likewise.com

likewise.

likewise.
Apple Trade In 프로그램
배송 매뉴얼

시작하기

Apple Trade In 프로그램을 신청해주셔서 감사합니다.

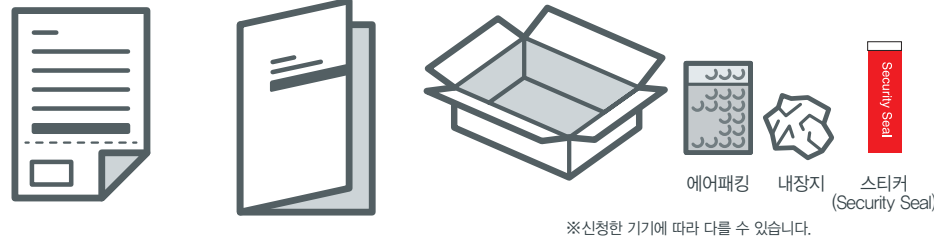
본 매뉴얼에 기재된 순서대로 고객님의 기기를 보내주시기 바랍니다.

또한, 배송 전 반드시 중요사항을 확인해주시기 바랍니다.

배송키트 구성물

신청 내용 확인서 배송 매뉴얼

상자, 완충재, 스티커*



신청 후 배송까지의 프로세스

신청 접수일 부터 14일 내로
검수센터에 도착할 수 있도록 빠른 배송을 부탁드립니다.



※박스테이프 포장 후
동봉한 스티커(Security Seal)를
이용하여 밀봉합니다.

1. 기기 준비

iPhone, iPad의 경우

- Apple Watch와의 페어링을 해제한다.
Apple Watch를 iPhone과 페어링하고 있는 경우 Apple Watch의 페어링을 해제합니다.
- 데이터를 백업한다.
iCloud 또는 iTunes를 이용하여 기기의 데이터를 백업합니다.
- iCloud, iTunes 스토어, 앱스토어에서 로그아웃한다.
설정 > 이름 순서로 선택한 후 아래로 스크롤하여 로그아웃을 선택합니다.
- 본체의 데이터 삭제하고 모든 설정을 초기화한다.
iCloud 또는 iTunes를 통해 기기의 데이터를 백업합니다.
- SIM카드를 제거한다
심카드 제거틀을 이용하여 기기에서 심카드를 꺼냅니다.
- "내 iPhone 찾기"를 해제한다
설정 > 이름 순서로 선택한 후 아래로 내 iPhone 찾기를 선택하여 해제 해주시기 바랍니다.

Mac의 경우

- 데이터를 백업한다.
타임머신 또는 CD/DVD를 사용하여 데이터를 백업합니다.
- iTunes에서 로그아웃한다.
iTunes를 실행하고, 계정 > 인증 > 이 컴퓨터 인증을 차례로 해제합니다.
- iCloud에서 로그아웃한다.
시스템 환경 설정 > iCloud > 나의 Mac 찾기를 체크해제 한 후 iCloud를 로그아웃합니다.
- iMessage에서 로그아웃한다.
메시지 앱의 환경설정 > 계정을 탭합니다. 사용자의 iMessage 계정을 선택하고 로그아웃을 선택합니다.
- 본체의 데이터 삭제 및 설정을 초기화 한다
MacOS를 지우고 다시 설치하여 초기 구입 시의 상태로 되돌립니다.
- 외부 저장 장치를 분리한다
Mac에 SD 카드, CD, DVD 등의 외부 저장 매체가 삽입되어 있지 않은 지 확인합니다

타사 스마트폰의 경우

- 데이터 백업하기
설정 > 백업 및 재설정 등으로 백업을 합니다.
- 활성화 잠금 해제
기기의 활성화 잠금을 해제합니다.
- 본체의 데이터 삭제 및 설정을 초기화 한다
메뉴 > 설정 > 백업 및 재설정 > 데이터 초기화 등으로 데이터를 삭제합니다.
- SIM카드를 꺼낸다
SIM 제거틀 등을 이용하여 기기에서 SIM카드를 꺼냅니다.
- 외부 저장 장치를 제거한다
기기에 SD 카드와 같은 외부 저장 장치가 삽입되어 있지 않은 지 확인합니다.
- 기기의 모든 계정잠금을 해제한다

Apple Watch의 경우

- 데이터 백업하기
Apple Watch 콘텐츠는 연동된 iPhone에 자동으로 백업되므로 백업에서 Apple Watch를 복원할 수 있습니다.
- iPhone과의 페어링을 해제한다
Apple Watch를 iPhone과 페어링하고 있는 경우 Apple Watch의 페어링을 해제합니다.

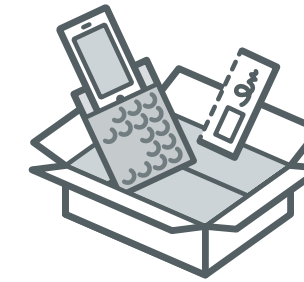
2. 신청 내용 확인서에 서명

신청 내용의 확인 및 본체 데이터 삭제 (개인 정보 등 포함)을 실시한 후, 신청 내용 확인서에 서명을 합니다.
그 후, 절단선을 따라 분리하여 절단선 아래 부분을 박스에 동봉해주시기 바랍니다.

3. 포장

iPhone, iPad, Apple Watch, 타사 스마트 폰의 경우

기기 본체 + 신청 내용 확인서만 동봉하십시오.
* 심카드를 반드시 제거하십시오.
* 전원 어댑터, 케이스 등의 부속품은 동봉하지 않습니다.



Mac의 경우

장치 본체 및 부속품 (디스플레이, 전원 어댑터, 마우스, 키보드 등) + 신청 내용 확인서를 모두 동봉하십시오.



4. 배송

CU 편의점에서 편의점 택배로 보내는 법
일양택배를 이용하여 보내는 법 * 배송료는 무료입니다.

CU 편의점에서 편의점 택배로 보내는 법

- 제품이 동봉된 박스를 가지고 가까운 CU 편의점의 편의점 택배를 이용합니다.
- CU 편의점 내부에 있는 택배 POS를 사용합니다.
쇼핑몰 접수 선택 > 승인번호 9610222 입력 > 보내는 사람 정보 입력 > 무게 측정 > 라벨 프린트 > 박스 상면에 부착 > 편의점 직원에게 전달

일양택배를 이용하여 보내는 법

- 일양택배 고객센터(1588-0002)로 전화하여 접수를 진행합니다. 고객센터는 104092002를 이용하시고 착불/신용으로 접수하시면 됩니다.
- 일양택배 홈페이지를 통해 접수를 하실 경우
홈페이지 > 예약/조회 > 발송예약 메뉴를 통해 접수 가능합니다. 지불방법을 착불로 선택하시고 특기사항에 '고객번호 : 104092002/착불'로 작성하시면 됩니다.
(주소 : 인천시 중구 공항동로 295번길 DHL Global Forwarding) (받는 곳 : 라이크와이즈 검수센터 1599-7657)
- 픽업날짜에 맞춰 기사님이 오시면 박스를 전달합니다.

배송 후 진행되는 프로세스

택배가 검수센터에 도착하면 검수를 실시합니다.

평가 결과를 고객의 이메일 주소로 보내드립니다.

평가결과를 반영한 최종 매입가를 고객이 동의할 경우 고객계좌로 매입금액이 입금됩니다.